



CENTRO DE
ASISTENCIA
EN CARRETERA

SERVICIO DE MOVILIDAD CUPRA



CUPRA

CENTRO DE ASISTENCIA EN CARRETERA

DESDE SU PAÍS DE ORIGEN

900 100 113

DESDE EL EXTRANJERO EN SU IDIOMA NATIVO

+34 937 085 270





EL SERVICIO DE MOVILIDAD CUPRA

EL SERVICIO DE ASISTENCIA EN CARRETERA
TE PERMITIRÁ RELAJARTE EN TODO TU ITINERARIO,
DE MODO QUE LA TRANQUILIDAD TE ACOMPAÑARÁ
EN TODO MOMENTO. SIN IMPORTAR CUÁL SEA TU DESTINO.





Eso es porque hemos diseñado el Servicio de Movilidad de CUPRA para ofrecerte la seguridad de que, como conductor de un CUPRA, nunca te encontrarás solo. El Servicio de Movilidad de CUPRA te asegura de manera automática una completa y fiable gama de servicios de asistencia en carretera en cualquier ubicación en la Unión Europea y en los países vecinos.

Tanto si tienes una avería que inmovilice tu vehículo como en caso de accidente, robo de vehículo o daños propios, el Servicio de Movilidad de CUPRA cuidará de ti y de tu CUPRA 24 horas al día y 365 días al año. En este catálogo encontrarás la amplia variedad de servicios de primer nivel que ofrecemos con el Servicio de Movilidad de CUPRA.

10 AÑOS

DESDE EL MOMENTO EN QUE COMPRES TU NUEVO CUPRA, DISFRUTARÁS DE LAS COBERTURAS DEL SERVICIO DE MOVILIDAD DE CUPRA Y DE LA AMPLIA GAMA DE SERVICIOS QUE TE OFRECE, Y ESO HASTA DIEZ AÑOS.



Durante los dos primeros años después de la compra, tu nuevo CUPRA quedará cubierto automáticamente con el Servicio de Movilidad CUPRA, sin coste adicional. Si deseas continuar con este servicio de alta fiabilidad, puedes ampliar el Servicio de Movilidad CUPRA hasta diez años, contacta con tu servicio autorizado.

Incluso si cambias tu CUPRA, el nuevo propietario puede seguir disfrutando de los beneficios del Servicio de Movilidad CUPRA.

Una vez que contactes con nuestro centro de asistencia del Servicio de Movilidad CUPRA, se te ofrecerá la siguiente amplia gama de servicios, de acuerdo con tus requisitos y necesidades:

- REPARACIÓN *IN SITU*
- REMOLCADO
- RECARGA DE COMBUSTIBLE O BATERIA
- ASISTENCIA DE LLAVES
- ASISTENCIA DE CERRADURAS
- ASISTENCIA DE NEUMÁTICOS
- TRANSPORTE DE VEHÍCULOS
- VIAJE DE RETORNO AL DOMICILIO O CONTINUACIÓN DEL VIAJE
- VEHÍCULO DE SUSTITUCIÓN
- ALOJAMIENTO EN UN HOTEL DE 5 ESTRELLAS
- VIAJE PARA RECOGER EL COCHE REPARADO
- ALMACENAMIENTO DE VEHÍCULOS
- SERVICIO DE TAXI
- TELÉFONO DE AYUDA LEGAL DESPUÉS DE UN ACCIDENTE
- LÍNEA DE AYUDA MÉDICA DURANTE EL VIAJE AL EXTRANJERO

PARA QUE TÚ Y TU CUPRA VOLVÁIS A LA CARRETERA LO MÁS RÁPIDO POSIBLE, TE OFRECEMOS LOS SIGUIENTES SERVICIOS DE ASISTENCIA:



REPARACIÓN *IN SITU*

Un vehículo de asistencia llegará rápidamente al sitio de la avería con expertos debidamente preparados para reparar tu automóvil en el acto, en la medida de lo posible.



REMOLCADO

Si la reparación *in situ* no es posible, se remolcará tu automóvil al servicio asociado de CUPRA de su elección.



ASISTENCIA DE CERRADURAS

Te prestaremos asistencia en el caso de que tu cerradura no funcione o si está bloqueada.



LLENADO DE DEPÓSITO / BATERÍA AGOTADA:

Te proporcionaremos asistencia en caso de falta de carburante. Si accidentalmente pones el carburante equivocado, llevamos tu vehículo al taller asociado a CUPRA más cercano. En el caso de que te quedes sin batería con tu vehículo eléctrico, lo remolcaremos hasta el punto de recarga más cercano.



ASISTENCIA DE LLAVES

Te proporcionaremos asistencia en caso de pérdida, daño o robo de llaves e incluso si las llaves se han quedado dentro del automóvil cerrado.



NEUMÁTICOS

Cubrimos los costes de asistencia si tienes uno o más neumáticos pinchados, tanto si tienes rueda de repuesto como si no dispones de ella.

SI LA REPARACIÓN EN EL TALLER REQUIERE MÁS DE DOS HORAS, TE OFRECEREMOS UNA SERIE DE ALTERNATIVAS QUE SE ADAPTEN A TUS NECESIDADES:



COCHE DE SUSTITUCIÓN

Recibirás un CUPRA de reemplazo hasta que tu CUPRA haya sido reparado, con kilometraje gratuito y el seguro correspondiente.



VIAJE A TU DOMICILIO O CONTINUACIÓN DEL VIAJE

También podemos organizar el viaje de vuelta a casa o la continuación del viaje hasta el destino final. En este caso, siempre que los costes tengan un valor igual o inferior al del transporte a casa para ti y los pasajeros en tren (1ª clase) o en avión (clase económica).



TRANSPORTE DE VEHÍCULOS

Si la reparación no se puede llevar a cabo en el lugar de la incidencia o en un servicio asociado de CUPRA cercano (en un radio de 50 km) en un plazo máximo de tres días hábiles, podrás solicitar el transporte del automóvil hasta el servicio asociado de CUPRA más cercano a tu domicilio.



ALOJAMIENTO

Si el problema ocurre a más de 50 km de tu domicilio y no eliges la posibilidad de un automóvil de sustitución o el viaje a tu domicilio / continuación del viaje, organizaremos el alojamiento para ti y tus pasajeros en un hotel de 5 estrellas cerca del servicio autorizado de CUPRA por un máximo de tres noches.

POR SUPUESTO, TAMBIÉN NOS ENCARGAMOS, DESPUÉS DE QUE TU CUPRA HAYA SIDO REPARADO CON ÉXITO, DE LO SIGUIENTE:



VIAJE PARA RECOGER EL COCHE REPARADO

Para recoger tu coche reparado, organizaremos el viaje desde tu domicilio hasta el lugar de reparación para una persona (billete de tren de 1ª clase o de avión de clase económica).



ALMACENAMIENTO DE VEHÍCULOS

Si es necesario, custodiamos tu CUPRA durante un máximo de tres días hábiles después de la reparación.



PARA COMPLETAR TU COMODIDAD,
TE PROPORCIONAMOS ESTOS SERVICIOS ADICIONALES:



SERVICIO DE TAXI

Nuestros servicios de asistencia también incluyen viajes en taxi hasta un valor de 100 €, por ejemplo para tu transporte al hotel.



TELÉFONO DE AYUDA LEGAL

En caso de accidente, nuestro centro de asistencia puede ofrecerte un primer consejo sobre qué hacer y qué considerar en esta situación y te puede proporcionar la dirección de un abogado, en caso necesario.



LÍNEA DE AYUDA MÉDICA

En caso de enfermedad o lesión durante el viaje al extranjero, nuestro centro de asistencia puede darte consejos médicos generales, en la medida de lo posible, y proporcionarte direcciones de médicos en el extranjero.



TEN EN CUENTA LO SIGUIENTE

Sólo podemos proporcionarte la gama completa de nuestros servicios de asistencia en el caso de que se comunique directamente con nuestro centro de asistencia como primer destinatario después de que ocurra un incidente. Los servicios de asistencia solo se prestan en la vía pública y en el hogar. Los vehículos utilizados para fines particulares disfrutan de todos los servicios de movilidad CUPRA, mientras que aquellos diseñados para otros fines (como taxis, ambulancias, vehículos de autoescuela o coches de alquiler) recibirán un paquete de servicio de movilidad reducida (limitado a la reparación en carretera y al remolcado).

Contacta con tu centro de asistencia de Servicios de Movilidad CUPRA, en el caso de que necesites asistencia, y te pedimos que estés preparado para proporcionar la información siguiente.

- NOMBRE.
- DIRECCIÓN.
- TELÉFONO DE CONTACTO.
- NÚMERO VIN (CHASIS).
- MODELO Y NÚMERO DE MATRICULA DE TU CUPRA.
- FECHA DE LA ÚLTIMA INSPECCIÓN Y KILOMETRAJE REGISTRADO EN ESA FECHA (CONSULTA TU FOLLETO DE INSPECCIÓN Y MANTENIMIENTO).
- INFORMACIÓN SOBRE EL TIPO Y LAS CIRCUNSTANCIAS DEL INCIDENTE QUE CAUSÓ LA AVERÍA DE TU AUTOMÓVIL.
- DESCRIPCIÓN DE TU UBICACIÓN, CON LA MAYOR PRECISIÓN POSIBLE.

COBERTURA GEOGRÁFICA

EL SERVICIO DE MOVILIDAD CUPRA TE HACE SENTIR SIEMPRE COMO EN CASA. UNA TRANQUILIDAD QUE TE ACOMPAÑA. NUESTROS SERVICIOS DE ASISTENCIA SON VÁLIDOS EN CUALQUIER PAÍS DE LA UNIÓN EUROPEA, ASÍ COMO EN LOS PAÍSES VECINOS:

- Algeria*
- Andorra
- Austria
- Azores
- Bélgica
- Bosnia & Herzegovina
- Bulgaria
- Croacia
- República Checa
- Chipre
- Dinamarca
- Estonia
- Finlandia
- Francia
- Alemania
- Gibraltar
- Grecia
- Hungría
- Islandia
- Irlanda
- Italia
- Letonia
- Liechtenstein
- Lituania
- Luxemburgo
- Macedonia
- Madeira
- Malta
- Mónaco
- Montenegro
- Marruecos*
- Noruega
- Polonia
- Portugal
- Rumanía
- San Marino
- Serbia
- Eslovaquia
- Eslovenia
- España
- Suecia
- Suiza
- Países Bajos
- Túnez*
- Turquía
- Reino Unido
- Ciudad del Vaticano

*El servicio puede estar limitado en estos países.

ASISTENCIA EN CARRETERA LLAMADA DE AVERÍA



La función B-Call*, cuando esté disponible, se puede utilizar para contactar con el centro de llamadas de asistencia en carretera, que envía datos del vehículo para que puedan ayudarte en una situación de avería.

INCLUYE LO SIGUIENTE:

- Información del vehículo.
- Ubicación del vehículo.
- Datos del vehículo, tales como el nivel de combustible, el nivel de batería, el nivel de aceite, etc.
- Cualquier luz de advertencia que se muestre.

Esta información se puede utilizar para ayudar a reparar el vehículo, sugerir la ruta al taller de reparación más cercano y/o estación de servicio/estación de carga.

Para utilizar esta función, los servicios online de CUPRA CONNECT deben estar activados.

- Si tu vehículo es un Ateca, León o Formentor, descárgate la App CUPRA CONNECT e inscribe tu vehículo (CUPRA CONNECT GEN3)
- Si tu vehículo es el Nuevo CUPRA Born, descárgate la App My CUPRA e inscribe tu vehículo (CUPRA CONNECT GEN4)

Si deseas más información sobre los servicios online de CUPRA CONNECT y el proceso de inscripción, puedes consultar <https://www.cupraofficial.com/services/connect.html>

*Esta función sólo funcionará si tu CUPRA está conectado a CUPRA CONNECT.



CUPRA aplica una política de continuo desarrollo de sus productos y se reserva el derecho de realizar cambios en las especificaciones, colores y precios, sin previo aviso. La información que aparece en este catálogo debe servir de simple referencia. Aunque CUPRA ha hecho un esfuerzo considerable para que toda la información sea adecuada en el momento de su publicación, es recomendable que realice las debidas comprobaciones en su Concesionario CUPRA por si se ha actualizado algún dato. Debido a las limitaciones del proceso de impresión, los colores reproducidos en este catálogo pueden variar ligeramente respecto a los colores y materiales reales. — 09/2021.

Impreso en España.